

## **Instrukser for dugnadsgruppen på Lørenskog hus:**

**På alle arrangement på Lørenskog hus vil det være en vaktansvarlig/produksjonsansvarlig tilstede.**

**Denne personen er den dere forholder dere til og får informasjon fra.**

**Arbeidsantrekk er pene sorte klær til enhver vakt.**

**Personalet har å utøve en høflig og vennligsinnet holdning til publikum til enhver tid.**

**Arbeidstiden er fra 45 minutter før forestillingen begynner og til 1 time etter at den er endt.**

**Alle dugnadspersoner på jobb skal ha på seg et Lørenskog hus skilt som de får utdelt av vaktansvarlig.**

**Dugnadspersonalet er også behjelpelig med å sette opp bord, stoler og andre gjenstander i salene og med å rydde dette på plass etter arrangement.**

### **1. Billettkontroll og salg**

Storstua har 6 innganger. Storstua høyre og venstre er hovedinngangene til salen/amfi og befinner seg i 2.etg. Ved Storstua høyre går det en trapp opp til mellomgalleriet som har 2 innganger (høyre og venstre). Disse betjenes av samme billettører (2 stk.) som er stasjonert foran Storstua høyre. Storstua venstre betjenes av 1 stk. billettør. Galleriet høyre og venstre befinner seg i 4.etg. (Kinoetasjen) og betjenes av én person på hver dør. Ved arrangement i Storstua skal det være 6 dugnadspersoner på vakt. 5 personer som betjener dørene og 1 person til garderoben. Innslipp av publikum til salene bestemmes av vaktansvarlig og signaliseres til billettørene kort tid i forveien. Dette henger sammen med at hele produksjonen må være klare med teknikk og personale før man kan slippe publikum inn i salene.

Billettkontroll foretas på følgende måter;

- Manuell billett i lite format, rives den lille motparten av og den store motparten gis tilbake til gjesten.

- Hjemmeprintet billett på A4 ark sjekkes og leveres tilbake til gjesten som da har anledning til å fremvise billetten igjen ved en senere anledning etter f.eks toalettbesøk.

- Mobilbillett sjekkes med synet og publikum slippes inn etter kontroll.

Vasshjulet har 3 innganger som alle er godt synlige ut mot publikumsfoajéen i 2.etasje.

Den venstre inngangen brukes som regel ikke da den befinner seg foran anretningsvinduet og scenegulvet. Døren helt til høyre er den vanligste inngangsdøren og der hvor billettøren kan stå eller ved utplassering av serveringstralle i foajé, så lager man en sperring med sperrebåndsstolper ved glassveggen som skiller Vasshjulet fra resten av etasjen. Ved arrangement i Vasshjulet skal det være 2 billettørere som er på vakt og 1 garderobevakt.

Billetter til forestillinger på Lørenskog hus kjøpes i størst mulig grad på nettsidene ([www.lorenskoghus.no](http://www.lorenskoghus.no)).

Men, det selges også billetter på huset i; Veiviseren i 1 etasje, billettautomat i 1. og 4. etasje og på kinokiosken Location i 4. etasje.

### **2. Garderobevakt**

Garderoben befinner seg i 2.etasje i buen mellom inngangene til Storstua.

I sommerhalvåret er det lite aktivitet i denne og den kan betjenes av 1 vakt. I vinterhalvåret vil det sannsynligvis bli behov for 2 vakter i Garderoben. Det velges en garderobeansvarlig ved oppmøte som mottar en vekslekaske med garderobelapper og veksler. Prisen for garderobetjenesten er kr.20.

Garderobeansvarlig signerer for vekselkassen og har ansvaret for at den stemmer overens med garderobeoppgjøret ved tilbakeleveringen. Garderobelappene består av 2 deler, hvorav den ene festes på kleshenger med tøyet og den andre fungerer som motpart for gjesten.

NB. Garderoben skal til enhver tid være bemannet!

### 3. Samband

Ved oppmøte på Lørenskog hus og på større arrangement (Storstua) skal det alltid velges 1 ansvarlig blant dugnadsgjengen (velges av husets ansvarlig) som får utdelt samband (radio). Det er helt bestemte regler for hvordan samband brukes og disse må respekteres til enhver tid.

Samband skal kun brukes for viktig informasjon som f.eks; rullestolassistanse, innslipp, kødannelser, beruselse, bråk etc.

Ved bruk av samband sier man; "X kaller X" og avventer svar. Man svarer på en oppkallelse ved å si; "X svarer" . Etter at beskjeden er overlevert svarer man; "Det er oppfattet".

### 4. Sikkerhetsrutiner rundt alkoholserving

Ved arrangement hvor det serveres alkohol gjelder det helt spesifikke regler for hvor publikum kan innfinne seg med drikken. Det skal ALDRI medbringes glassflasker eller glass inn i salene. All drikke må være i plastglass for å kunne medbringes. Alkohol skal aldri tas med ut av huset. Hvis man observerer en tydelig beruset person skal vaktansvarlig på huset tilkalles øyeblikkelig over radio. Dugnadsgjengen har ikke myndighet til å adressere disse situasjonene selv. Påkall ALLTID vaktansvarlig ved behov. Alkohol skal ikke kunne selges til personer under 18 år da det er legitimasjonsplikt ved enhver tvil ved salgspunktet. Hvis det mot formodning skulle innfinne seg en beruset person enten over eller under 18 år, så påkall vaktansvarlig umiddelbart.

### 5. Brannsikkerhet og rømningsveier

Brannvarslingssystemet i Lørenskog hus er automatisk og varsler går ut over et høyttaleranlegg plassert rundt i hele huset.

Forvarsel: Hvis en detektor skulle slå ut vil det komme en stemme som opplyser om at forvarsel er utløst og at publikum må avvente ytterligere informasjon.

Brannalarm: Hvis flere detektorer slår ut går systemet over i brannalarm og stemmen vil gi beskjed om at alle må forlate bygget via rømningsveier og at heisene IKKE skal brukes. Dette for at publikum ikke skal bli sittende fast der i en eventuell brann. Publikum og ansatte skal samles på hotelltomten som er til høyre for Metrosenteret når man kommer ut av Lørenskog hus og avvente informasjon.

Rømningsveier i Lørenskog hus er merket med grønne skilt hvor det står "Exit". Fra 2 etasje er dette; Ned spiraltrappen og til hovedinngangen eller ned gavlen ved Vasshjulet og ut på siden av bygget.

Fra inne i Storstua og ut venstre side er det skiltet til en baktrapp som leder ut til baksiden av bygget.

Rullestolbrukere må evakueres fra mellomgalleriet med fluktstol. Denne står plassert i et eget skap ved inngangsdøren til mellomgalleri høyre. Koden for å få ut nøkkelen til skapet er **1471**. Dette gjelder det lille nøkkelskapet som henger over fluktstolskapet. Når rullestolbrukerne er fraktet ned trappen fra mellomgalleriet, så skal de plasseres i venstre gavlen hvis man har lite tid og må adressere det resterende publikummet. Gavlen er en trygg branncelle og kan motstå full brann i opptil 90 minutter. Dette vil gi oss nok tid til at brannvesenet ankommer og gir assistanse med å frakte de ut av bygget. Vaktansvarlig har fått opplæring i bruk av fluktstolen og vil ved brannalarm komme rett til disse plassene for å bistå.

## **6. Parkering på Metrocenteret**

Parkeringsforholdene på Lørenskog hus styres av Metrocenterets parkeringsanlegg.

Ved parkering trekker man en parkeringslapp som gir 3 timer gratis parkering. Hvis man ønsker lengre parkering koster det kr. 20 pr. time. Dette kan man betale samtidig som man trekker lapp og man får disse timene i tillegg til de 3 gratistimene.

Parkeringsanlegget stenger kl.23.00 for INNKJØRING. Utkjøring fungerer hele døgnet ved at man kjører bort til porten som automatisk vil åpne seg.

Inne i Lørenskog hus, trenger man kort for å kunne kjøre heis ned i Parkeringkjelleren etter kl.00.00.

Hvis dette skulle bli tilfelle, så påkaller man vaktansvarlig for å få assistanse til å ta heisen ned i kjelleren.

Det er også mulig å parkere gratis på høyden bak Maxi-bygget.

## **7. Toaletter og fasiliteter**

Toalettene i 2 etasje befinner seg mellom garderoben og Storstua venstre inngangen.

Handikap toalettet befinner seg i en liten inngangstarm som er rett ved siden av spiraltrappen.

Toalettene i 4 etasje befinner seg ved en liknende tarm som går inn mellom spiraltrappen og Drømmeslottet.

## **8. Rullestolbrukere og heiser**

Rullestolbrukere i Lørenskog hus må bruke heisen i 1. etasje for først å komme seg til 2. etasje.

Rullestolpassene i Storstua befinner seg på mellomgalleriet venstre side. Der er det plass til 2 rullestoler og på mellomgalleriet høyre side er det også 2 rullestolplasser (Alle disse fire rullestolplassene befinner seg på rad 12, men med inngang fra hver sin side). For å komme dit fra 2. etasje må rullestolbrukere ta heisen som befinner seg ved toalettene og ved siden av garderoben, midt på buen.